

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το όραμα της ΚΟΤΣΟΒΟΣ Α.Ε. είναι να προμηθεύει τον τεχνικό κόσμο του τομέα των υδραυλικών έργων με καινοτόμα και ποιοτικά προϊόντα σε προσιτές τιμές με συνέπεια και γνώση, μέσα σε ένα περιβάλλον που εξασφαλίζει τόσο την κερδοφορία της Εταιρείας και των συνεργατών της αλλά και την ικανοποίηση των πελατών της.

Η Εταιρεία εφαρμόζει πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015 και συστήματος υγείας και ασφάλειας στην εργασία ISO 45001:2018 που αφορά: προμήθεια και εμπορία υδραυλικού εξοπλισμού και συστημάτων θέρμανσης.

Επίσης, εφαρμόζει διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων και ικανοποίησης πελατών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 10001:2018.

Το προσωπικό μας είναι πλήρως καταρτισμένο για τον ορθό χειρισμό και την περάτωση των υποθέσεων που αναλαμβάνονται με επαγγελματισμό και ταχύτητα.

Η στρατηγική μας είναι:

- η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών με έμφαση στη συνέπεια των συμβατικών μας υποχρεώσεων
- η διαρκής βελτίωση του ΕΔΣ
- η λειτουργικότητα και η ασφάλεια των προϊόντων
- η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων
- η αναγνώριση των κινδύνων και η δημιουργία των προγραμμάτων για την απομάκρυνση ή μείωσή τους
- η κοινοποίηση και διάχυση πληροφόρησης σε όλο το εργατικό δυναμικό σχετικά με οδηγίες και εκπαίδευση ώστε να είναι σε θέση να εργάζονται με ασφαλή τρόπο
- η διάθεση ποιοτικών προϊόντων σε ανταγωνιστικό κόστος, αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις αγοραστικές συνθήκες, τον υλικοτεχνικό εξοπλισμό και το ανθρώπινο δυναμικό της
- η συμμόρφωση προς τις νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις
- η κοινοποίηση της δέσμευσης της Διοίκησης στα ενδιαφερόμενα μέρη και το προσωπικό της για την εφαρμογή του τρέχοντος ΕΔΣ
- η διάθεση πόρων σε υλικοτεχνικό εξοπλισμό, τεχνογνωσία και εκπαίδευση του προσωπικού στη σύναψη στρατηγικών συνεργασιών με νέους προμηθευτές

Εφαρμόζοντας την στρατηγική μας δεσμευόμαστε στους ακόλουθους στόχους:

- τη διαρκή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας και τη μείωση των παραπόνων
- τη βελτίωση της παραγωγικότητας και τη μείωση του κόστους
- την αναγνώριση και διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων και μέσων για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας της εταιρείας
- τη διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων και την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών και εξωτερικών παρόχων
- τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας, μέσω της διαρκούς μέτρησης και της αδιάλειπτης παρακολούθησης κρίσιμων παραμέτρων και διεργασιών
- την εφαρμογή μεθοδολογίας για τη συστηματική αναγνώριση και τη διαχείριση των εργασιακών κινδύνων

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Για την Εταιρεία  
**Παναγιώτης Κοτσοβός**  
**Ιωσήφ Κοτσοβός**

Ημερομηνία: 30/01/2023