

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η υπό έγκριση φόρμα αποστέλλεται μέσω email στο info@kotsonos.gr ή στο fax 210 3423 368

Επωνυμία Πελάτη: _____

Ημερομηνία Υποβολής: _____

Μεταφορική Εταιρία: _____

- Για οποιαδήποτε επιστροφή απαιτείται έγκριση της Εταιρίας.

Επιστροφή

Έλεγχος & Επισκευή

- Επιστροφές γίνονται δεκτές εντός 30 ημερών από την ημερομηνία πώλησης.
- Επιστροφές με υπαιτιότητα του Πελάτη επιβαρύνονται με το ποσό της τάξεως του 15% επί της τιμολογημένης αξίας ως διαχειριστικά έξοδα.
- Τα υπό επιστροφή προϊόντα θα πρέπει να βρίσκονται εντός της αρχικής τους συσκευασίας και στην ίδια άριστη κατάσταση στην οποία τα παρέλαβε ο Πελάτης.

A/A	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ
1						
2						
3						
4						
5						

Επιστροφές εμπορευμάτων γίνονται δεκτές το αργότερο 30 ημέρες από την ημερομηνία πώλησης τους και εφόσον το προϊόν υφίσταται ως stock και εμπορεύσιμο μέσω του σχετικού τιμοκαταλόγου.

Η Εταιρία δε δέχεται επιστροφές προϊόντων που έχουν αποσφραγιστεί και ενέχουν κινδύνους υγιεινής (πχ. καλύμματα), καθώς και προϊόντων που αποτελούν ειδική παραγγελία του Πελάτη.

Η έγκριση αιτημάτων επιστροφών πέραν του προαναφερθέντος διαστήματος, ήτοι των 30 ημερών, παραμένει στη διακριτική ευχέρεια μόνο της Εταιρίας και εφόσον αυτές γίνονται δεκτές, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται το ποσό της τάξεως του 15% επί της τιμολογημένης αξίας των υλικών προς επιστροφή, πέραν των μεταφορικών εξόδων που καλύπτονται από τον ίδιο.

Συμπληρώνεται από την Εταιρία:

Εγκεκριμένη Επιστροφή

Μη Εγκεκριμένη Επιστροφή

Αιτιολογία: _____
